



antifurto



v.sorveglianza



automazioni



diff.sonora



domotica



eliminacode



fotovoltaico



incendio



essenze



Tecnologia & Sicurezza S.r.l.

Via Rossi, 56
60035 Jesi (AN)
C.F./P.I 02440510424

Tel. 0731 213614
Fax. 0731 375724

www.paolucciaut.it
info@paolucciaut.it

TECNOLOGIA
& SICUREZZA

PAOLUCCI
automazioni

ELIMINACODE

Personalizzati per :
Pubblica amministrazione
Istituti bancari
Strutture sanitarie
Aziende multiservizi
Esercizi commerciali

Il Sistema Eliminacode fornisce un nuovo livello di servizio e di gestione agli sportelli della PA, Uffici Pubblici, Ospedali, Istituti Bancari, Esattorie ed Enti, grazie all'impiego della più nuova tecnologia digital signage e alla completa gestione centralizzata di tutte le sedi.

Grazie a questo innovativo Sistema Eliminacode, le problematiche legate alle code risultano notevolmente semplificate, mentre i tempi di attesa sono ridotti e gestiti con efficacia. Tale sistema è stato progettato per consentire la gestione delle code multiservizio, multisportello e multisede, svolgendo la mansione di indirizzamento e smistamento degli utenti direttamente allo sportello preposto per il servizio richiesto. Grazie all'utilizzo della tecnologia digitale questo innovativo sistema eliminacode offre livelli di flessibilità ed efficienza superiori ai tradizionali sistemi statici a pulsantiera.

Il servizio aziendale è completo e comprende:

consulenza e progettazione personalizzate;

realizzazione integrale degli impianti;

assistenza, manutenzione post vendita;



_eliminacode per strutture sanitarie



_eliminacode per poliambulatori



_eliminacode per pubblica amministrazione



_eliminacode per esercizi commerciali



antifurto



v.sorveglianza



automazioni



diff.sonora



domotica



eliminacode



fotovoltaico



incendio



essenze



Tecnologia & Sicurezza S.r.l.

Via Rossi, 56
60035 Jesi (AN)
C.F./P.I 02440510424

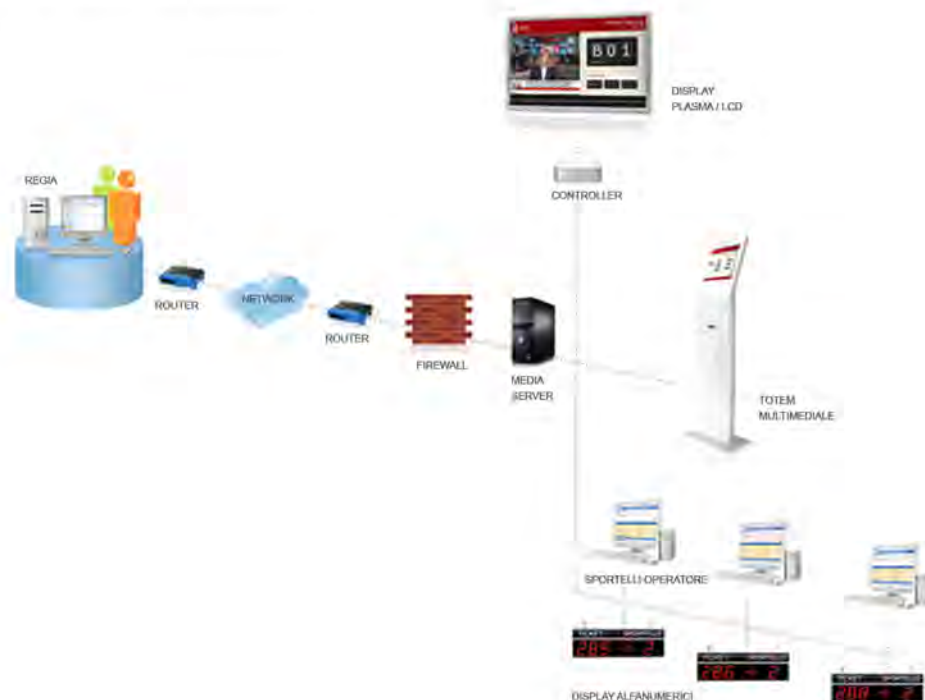
Tel. 0731 213614
Fax. 0731 375724

www.paolucciut.it
info@paolucciut.it

TECNOLOGIA
& SICUREZZA

PAOLUCCI
automazioni

PROGETTO CON REGIA REMOTIZZATA



FUNZIONI

- Controllo remoto del totem e del display
- Monitoraggio in real time dello stato del sistema e statistiche di servizio
- Creazione ed editing dei servizi selezionabili sul totem
- Assegnazione dei servizi agli operatori
- Stampa del ticket con dettagliata situazione per l'utente
- Possibilità di editare informazioni utili che verranno stampate sul ticket, quali per esempio moduli da ritirare prima di fare la coda, o i documenti necessari per il servizio richiesto allo sportello.
- Editing e pubblicazione di newsticker nelle filiali
- Scelta di notizie via feed RSS
- Scelta del canale TV in streaming
- Chiamata vocale dell'utente allo sportello
- Ottimizzazione dello smistamento per servizio richiesto
- Smistamento e gestione della videochiamata in entrata: attribuzione, abilitazione, apertura e chiusura del flusso
- Splitting dello schermo LCD da parete con visualizzazione dei dati di servizio (progressione numerica degli utenti serviti e in coda), e di informazioni di intrattenimento (Canale TV streaming a scelta)
- Interfaccia grafica gradevole, personalizzata e di facile utilizzo
- Segnalazione al customer care del superamento della soglia minima accettabile di qualità
- Reportistica avanzata per una gestione ottimizzata dei processi, del personale e dei servizi
- Consultazione live dello stato delle code di sportello da una qualsiasi console web

VANTAGGI

- Riduzione della percezione dei tempi di attesa per gli utenti, grazie all'intrattenimento offerto dai grossi plasma o LCD display dislocati nelle sale di attesa
- Migliore descrizione dei servizi erogati grazie al totem. Spariscono così foglietti attaccati alle classiche colonnine e sistemi statici tradizionali
- Gestione via totem delle domande standard (per es. specificazione dei documenti necessari per la pratica), con conseguente eliminazione del flusso utenti verso lo sportello o il punto informativo o l'URP per richieste di informazioni pre-servizio.
- Più efficienza e migliore comunicazione tra Ente e utente, grazie alla possibilità di stampare informazioni aggiuntive ticket numerico (come per es. i documenti necessari per la pratica o date di scadenza per la presentazione di certificati o domande)
- Riduzione della percentuale di errori lato utente nella selezione del servizio, grazie alle esaustive descrizioni che affiancano la selezione e la stampa del ticket.
- Gestione centralizzata di più sedi: monitoraggio, reportistica, gestione e controllo
- Ottimizzazione dei tempi di attesa grazie allo smistamento intelligente
- Monitoraggio dei tempi di attesa e analisi del servizio offerto